

Uitgummen BKR-registratie blijft complexe procedure

Bedrijf paste reglement aan na kritiek van minister van Financiën

Saskia Jonker en Wouter Keuning
Amsterdam

Het wordt voor consumenten nauwelijks makkelijker hun negatieve registratie uit het BKR-register verwijderd te krijgen. Het Bureau Krediet Registratie uit Tiel houdt de drempel hoog, blijkt uit nieuwe regels die de organisatie deze week heeft gepubliceerd.

Zo moeten consumenten die geen hypotheek krijgen vanwege een negatieve BKR-registratie bewijs aanleveren waaruit blijkt dat die weigering het rechtstreekse gevolg is van de registratie. Dat moet bovendien afkomstig zijn van de kredietverstrekker zelf. Afwijzingen of andere 'bewijsstukken' van tussenpersonen of bemiddelaars, zoals de Hypotheker en Hypotheekshop, zijn voor het BKR niet afdoende.

Het BKR, ooit door kredietverstrekkers in het leven geroepen om overkreditering tegen te gaan, heeft de regels voor verwijdering van registraties aangepast na kritiek van de toenmalig minister van Financiën Jeroen Dijsselbloem. Die was het niet eens met de vorig jaar door het BKR ingestelde regel dat verwijdering van registraties alleen kon na tussenkomst van de rechter. Het bedrijf heeft een 'handreiking' gepubliceerd voor aangesloten kredietverstrekkers, zoals banken en webwinkels.

In reactie op Kamervragen antwoordde de minister destijds dat het mogelijk moest zijn registraties, bijvoorbeeld op grond van een nieuwe belangenafweging, op 'eenvoudige wijze' en zonder tussenkomst van de rechter te laten verwijderen.

Meerdere consumenten die vanwege een registratie bij het BKR geen hypotheek konden krijgen, stapten naar de rechter. Wanneer het ging om reeds ingelopen schulden en relatief kleine bedragen oordeelden rechters in die zaken meerdere malen in het voordeel van de consument. Het belang van het handhaven van die registraties weegt volgens rechters in diverse zaken niet op tegen het belang



Meerdere mensen wie een hypotheek geweigerd werd, gingen naar de rechter. FOTO: HOLLANDESE HOOGTE

van de individuele consument.

Of de lat in de nieuwe regels niet alsnog te hoog is, zal in de praktijk moeten blijken. Volgens Deepak Thakoerdien van **Dynamiet Nederland, een bedrijf dat consumenten bijstaat bij het verwijderen van BKR-registraties, kan het goed zijn dat de nieuwe regels in strijd zijn met de nieuwe Europese privacyrichtlijn (AVG). Die stelt dat de bewijslast bij een verzoek tot het verwijderen van gegevens bij de gegevensverwerker ligt. Die moet aantonen dat er een zwaarwegend**

Wie geen hypotheek krijgt, moet zelf bewijzen dat dit een rechtstreeks gevolg is van de BKR-registratie

belang is een registratie te handhaven. 'Het BKR draait dat om.'

Het BKR, dat zijn eigen reglementen bedenkt, zegt in een reactie dat er geen sprake is van strijdigheid met de richtlijn. De Autoriteit Persoonsgegevens, die toezicht houdt op gegevensverwerking door het BKR, kan de vraag of het reglement in strijd is met de AVG niet beantwoorden.

De Consumentenbond noemt de aanpassingen in het reglement 'een stap in de goede richting, maar meer ook niet'. Bepaalde voorwaarden voor verwijdering zijn volgens de Consumentenbond 'nogal subjectief'. Zo moeten consumenten volgens de regels een 'zwaarwegend belang' hebben en 'voldoende onderbouwing aanleveren dat daadwerkelijk sprake is van impact'.

Er is de laatste jaren vaker kritiek

op het BKR, bijvoorbeeld omdat consumenten moeten betalen voor het opvragen hun eigen registratiegegevens. Het BKR rekent daar minimaal €4,95 voor. Wie de betreffende overzichten toegezonden wil krijgen, moet verzend- en identificatiekosten van €12,70 betalen. Op last van het ministerie van Financiën wordt dat vanaf eind mei gratis.

Ook worden er vraagtekens geplaatst bij het uitbreiden van het BKR-register. Zo worden consumenten geregistreerd die een mobiele telefoon van meer dan €250 op afbetaling kopen en krijgen ook mensen die €250 of meer rood kunnen staan bij hun bank sinds december 2016 een registratie. Daarbij gaat het om zogenoemde positieve registraties, die volgens BKR geen negatieve consequenties hebben.