



Postadres Antwoordnummer 750, 3500 ZJ Utrecht (UC 0119)

Dynamiet Nederland
T.a.v. mevrouw [REDACTED]
Röntgenlaan 9
2719 DX ZOETERMEER

Bezoekadres Croeselaan 18, 3521 CB Utrecht
Telefoon +31 40 217 68 60
E-mail klacht@rabobank.nl

Uw referentie [REDACTED]
Onze referentie [REDACTED]
Toestelnummer 040 - 217 68 60
Datum 9 mei 2017

Onderwerp BKR registratie | mevrouw [REDACTED]
Geboortedatum: [REDACTED]
[REDACTED]

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 6 april 2017 heeft u Rabobank Flevoland (hierna: de bank) verzocht om over te gaan tot verwijdering van de negatieve BKR-registratie op naam van mevrouw [REDACTED]. U behartigt de belangen van mevrouw [REDACTED] (hierna: uw cliënt). De bank heeft Rabobank Klachtenservice gevraagd om te reageren op uw verzoek. Naar aanleiding van uw verzoek heb ik een onderzoek ingesteld. Ik zie geen mogelijkheid om de BKR-registratie vroegtijdig te verwijderen. In deze brief licht ik dit toe.

De BKR-registratie

U maakt namens uw cliënt bezwaar tegen de negatieve BKR-registratie op overeenkomstnummer [REDACTED]. Op deze overeenkomst is de volgende BKR-registratie geplaatst:

- RO achterstandscodering A per week 9 van 2013
- Praktisch laatste aflosdatum per februari 2014

Uw verzoek

Uw cliënt zou graag een hypothecaire financiering aangaan ten behoeve van de aankoop van een eigen woning. Momenteel huurt mevrouw, met haar drie kinderen, een klein chalet. Indien ze in de mogelijkheid zou worden gesteld een hypothecaire financiering aan te gaan is het voor haar mogelijk haar lasten te reduceren en vermogen op te bouwen.

U verzoekt de bank een belangenafweging te maken. Hierbij gaat u uitvoerig in op de omstandigheden ten tijde van de BKR-registratie. Ook verwijst u naar de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de uitspraak van de Hoge Raad omtrent de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. U bent van mening dat op basis van een belangenafweging en de beginselen van proportionaliteit de bank de BKR-

registratie moet verwijderen en verzoekt de bank over te gaan tot verwijdering van de negatieve BKR-registratie.

Beoordeling

Naar aanleiding van uw verzoek heb ik beoordeeld of de BKR-registratie voldoet aan de uitgangspunten zoals weergegeven in het Algemeen Reglement CKI. De bank mag BKR registraties uitsluitend verwijderen indien er sprake is van een onterechte registratie of op grond van een uitspraak van de rechter, de Geschillencommissie BKR of het Kifid.

Ik heb beoordeeld of de achterstandscodering A correct is gemeld bij BKR. Uit mijn onderzoek blijkt dat er sprake is van een terechte BKR-registratie. Ook heb ik beoordeeld of de praktisch laatste aflosdatum correct is gemeld. Deze is gemeld per februari 2014. Ook deze datum is correct gemeld.

U verzoekt de bank een belangenafweging te maken. Deze zou leiden tot verwijdering van de negatieve BKR-registratie. Op basis van het Algemeen Reglement CKI kunnen wij om deze reden een BKR-registratie niet verwijderen. Dit kan alleen als een uitspraak van de rechter, de BKR geschillencommissie of het Kifid dit in het specifieke geval bepaalt. De Rabobank conformeert zich aan het Algemeen Reglement.

Conclusie

Gelet op het voorgaande, zie ik geen mogelijkheid om de negatieve BKR-registratie op naam van uw cliënt voortijdig te verwijderen. Het betreft immers een terechte registratie. De BKR-registratie blijft zichtbaar tot februari 2019. Ik realiseer me dat de gevolgen van de BKR-registratie vervelend zijn voor uw cliënt. Mede daarom verwijs ik uw cliënt graag naar haar beroepsmogelijkheden.

Vervolgmogelijkheden

Voor Rabobank Klachtenservice is geen rol meer weggelegd. Is uw cliënt het niet eens met mijn conclusie? Dan kan zij haar bezwaar binnen twee maanden na de datum van deze brief voorleggen aan de Geschillencommissie BKR.

Ik ga ervan uit dat u uw cliënt wijst op de mogelijkheid van het indienen van een geschil zonder bijstand van een advocaat of derde partij. De kosten zijn hierdoor laag. Meer informatie vindt u op www.bkr.nl.

In plaats daarvan kan uw cliënt de zaak (laten) voorleggen aan de rechter. Is er een spoedeisend belang? Dan kan uw cliënt overwegen de mogelijkheid van een spoedprocedure bij de rechter (een zogenaamde voorlopige voorziening).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Mw. mr. [REDACTED]
Rabobank Klachtenservice